

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на надання експертних послуг комплексного супроводження процесів створення базових компонентів та окремих підсистем ("Електронний документообіг суду", "Єдиний державний реєстр виконавчих документів", "Суддівське досьє", "Управління персоналом") Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи (ЄСІКС), а також заходів з інформаційної безпеки ЄСІКС

1. ОСНОВНЕ ЗАВДАННЯ.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "ЛАБОРАТОРІЯ ЗАКОНОДАВЧИХ ІНІЦІАТИВ" (далі – ЛЗІ або Замовник), у рамках реалізації компоненту 4 "Система правосуддя України" проєкту "Зміцнення євроінтеграційного виміру української державної служби у сферах законотворчості, правосуддя та державних фінансів", що фінансується Шведським агентством з питань міжнародної співпраці та розвитку (SIDA) (далі – Проєкт), має намір відібрати надавача експертних послуг комплексного супроводження процесів створення окремих компонентів та підсистем Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи (далі – ЄСІКС або Система) в рамках цифровізації судової системи України.

Загальна рамка послуг передбачає експертне супроводження повного життєвого циклу створення загальних базових компонентів для підсистем ЄСІКС, у тому числі компоненту "Керування доступом", та окремих підсистем ("Електронний документообіг суду", "Єдиний державний реєстр виконавчих документів", "Суддівське досьє", "Управління персоналом") ЄСІКС, що будуть розроблені та/або поставлені провайдерами в рамках окремих закупівель, а також заходів з інформаційної безпеки ЄСІКС (разом далі – Цифрові рішення), включаючи архітектуру, вимоги, координацію розробників, інтеграцію, тестування, інформаційну безпеку та запуск нових компонентів.

Довідково: тендерна документація на створення компонентів "Керування доступом", базових сервісів та інфраструктури Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи (ЄСІКС), зокрема технічні вимоги до предмета закупівлі, опубліковані однією датою з даною закупівлею та доступні для ознайомлення на веб-сайті Замовника. Тендери на розробку інших зазначених вище підсистем будуть доступні на вказаному веб-сайті після фіналізації відповідних технічних вимог.

За результатами даного тендера Замовник очікує відібрати команду експертів/ок, що супроводжуватиме повний життєвий цикл розробки, впровадження та експлуатації Цифрових рішень відповідно до [Постанови КМУ від 14.02.2025 №205](#) "Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації" (далі – ПКМУ №205); Концепції ЄСІКС, затвердженої наказом Державної судової адміністрації України від 30.04.2025 №178; інших нормативно-правових актів у сфері цифровізації державного управління та функціонування судової влади.

Основні функції експертної команди та очікувані результати.

а) Аналіз законодавства:

- аналіз нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ЄСІКС;
- аналіз затвердженої Концепції ЄСІКС;
- аналіз результатів проведених технічних та функціональних аудитів ЄСІКС в частині відповідних підсистем та компонентів;
- аналіз законодавства України у сфері забезпечення захисту інформації в державних інформаційно-комунікаційних системах (далі – ІКС) для отримання авторизації з безпеки підсистем ЄСІКС.

Очікувані результати:

- звіт про проведений аналіз нормативно-правового регулювання, Концепції ЄСІКС, результатів технічних і функціональних аудитів, а також вимог у сфері захисту інформації, що містить виявлені проблеми, невідповідності, ризики та рекомендації щодо їх усунення;
- пропозиції щодо розроблення, внесення змін або визнання такими, що втратили чинність, нормативно-правових, організаційно-розпорядчих та інших юридичних документів, необхідних для розвитку, функціонування та безпечної експлуатації ЄСІКС;
- проєкти нормативно-правових, організаційно-розпорядчих та інших юридичних документів, необхідних для забезпечення життєвого циклу ЄСІКС, зокрема її створення, розвитку, модернізації, впровадження, експлуатації, інформаційної взаємодії, захисту інформації та виведення з експлуатації;
- пріоритизований беклог розвитку та нормативного забезпечення ЄСІКС, що містить перелік ініціатив, змін і заходів для усунення виявлених невідповідностей та прогалин у нормативному регулюванні, із визначенням їх пріоритетності, взаємозалежностей і послідовності реалізації.

б) Аналіз існуючих технічних вимог на підсистем ЄСІКС:

- аналіз технічних вимог до підсистем, компонентів ЄСІКС, розроблених раніше;
- оцінка їх відповідності Концепції ЄСІКС;
- оцінка архітектурної узгодженості підсистеми, компонентів з іншими підсистемами та компонентами ЄСІКС;
- оцінка відповідності чинним нормативно-правовим актам (далі – НПА).

Очікувані результати:

- звіт про проведений аналіз розроблених раніше технічних вимог, що містить перелік застарілих, надлишкових, суперечливих або відсутніх функціональних і технічних вимог, виявлені архітектурні невідповідності та рекомендації щодо їх усунення;
- пропозиції щодо технічних рішень для забезпечення узгодженої інтеграції та обміну даними між компонентами ЄСІКС, а також із зовнішніми інформаційними системами;
- пропозиції щодо актуалізації технічних вимог до підсистем ЄСІКС з урахуванням Концепції ЄСІКС, чинних НПА, архітектурних принципів ЄСІКС і використання загальних базових компонентів;
- дорожня карта та пріоритизований план створення та запуску підсистем та компонентів ЄСІКС.

с) Формування технічного бачення підсистем ЄСІКС.

Команда забезпечує формування технічного бачення підсистем та компонентів ЄСІКС, зокрема, але не виключно, в частині:

- розробки концептів реалізації підсистем та окремих ЄСІКС;
- формування функціональної схеми вказаних підсистем та компонентів ЄСІКС із визначенням ключових модулів, їх призначення, взаємозв'язків та логіки взаємодії;
- визначення технологічного стеку вказаних підсистем та компонентів ЄСІКС з урахуванням вимог до безпеки, масштабованості, продуктивності, надійності та подальшого розвитку Системи;
- опрацювання принципів побудови архітектури підсистем і компонентів, включаючи підходи до модульності, інтеграційної взаємодії, централізованого та/або розподіленого управління компонентами;
- формування бачення щодо інтеграції вказаних підсистем ЄСІКС з іншими підсистемами та компонентами ЄСІКС, а також ІКС, державними реєстрами, зовнішніми сервісами та електронними довірчими послугами;
- визначення вимог та підходів до управління даними, у тому числі щодо структур даних, довідників, класифікаторів, обміну даними та забезпечення їх цілісності;
- опрацювання підходів до забезпечення інформаційної безпеки, контролю доступу, журналювання подій, безперервності функціонування та захисту інформації в Системі;
- формування підходів до середовищ розробки, тестування, впровадження та супроводу вказаних підсистем ЄСІКС;
- підготовки матеріалів, необхідних для подальшого формування архітектурних, технічних, проєктних та вимогових рішень щодо створення і розвитку вказаних підсистем ЄСІКС.

Очікувані результати:

- документ технічного бачення підсистем та компонентів ЄСІКС, що містить концепти їх реалізації, цільову функціональну схему, перелік ключових модулів, їх призначення, взаємозв'язки та логіку взаємодії;
- пропозиції щодо цільової архітектури, технологічного стеку, принципів модульності, інтеграційної взаємодії, управління даними, використання довідників і класифікаторів, а також обміну даними між компонентами ЄСІКС, зовнішніми інформаційними системами, державними реєстрами, сервісами та електронними довірчими послугами;
- технічні підходи щодо забезпечення інформаційної безпеки, управління доступом, журналювання подій, захисту та цілісності даних, резервного копіювання, безперервності функціонування, а також організації середовищ розробки, тестування, впровадження та супроводу;
- комплект архітектурних, технічних, проєктних і вимогових матеріалів, необхідних для подальшої розробки технічних вимог, технічного завдання, проєктування, створення, модернізації та впровадження підсистем і компонентів ЄСІКС.

д) Бізнес-аналіз і формування технічних вимог.

Команда забезпечує проведення бізнес-аналізу та формування технічних вимог до створення та розвитку підсистем, компонентів ЄСІКС відповідно до вимог ПКМУ №205, зокрема:

- аналіз бізнес-процесів судової влади (опис та документування поточних процесів, визначення ролей учасників процесів, виявлення проблемних зон та можливостей для цифровізації) в частині вказаних підсистем;
- моделювання цільових процесів (формування цільових моделей з урахуванням нормативно-правових вимог, оптимізації процесів та їх автоматизації в межах вказаних підсистем ЄСІКС);
- реінжиніринг існуючих процесів у судовій сфері (аналіз, моделювання та оптимізація процесів) з урахуванням можливостей їх цифровізації в межах ЄСІКС;

- збір та аналіз вимог користувачів (проведення інтерв'ю, робочих зустрічей та воркшопів із представниками судів, органів суддівського врядування та інших користувачів Системи);
- формування функціональних вимог (визначення функціональних можливостей компонентів Системи, сценаріїв використання та ролей користувачів);
- формування нефункціональних вимог (вимоги до безпеки, продуктивності, доступності, масштабованості та надійності компонентів Системи);
- визначення вимог до даних та інтеграцій (опис моделей даних, вимог до обміну даними та інтеграції з державними реєстрами й іншими інформаційними системами);
- підготовка аналітичної та проєктної документації (функціональні специфікації, моделі бізнес-процесів, моделі даних, вимоги до інтеграцій, вимоги до ролей доступу);
- узгодження та актуалізація вимог (погодження підготовлених матеріалів із зацікавленими сторонами, внесення змін за результатами обговорень).

Очікувані результати:

- звіт про проведений бізнес-аналіз, що містить опис і моделі поточних (AS IS) бізнес-процесів, ролей учасників, проблемних зон, потреб користувачів та можливостей для цифровізації процесів судової влади в межах визначених підсистем і компонентів ЄСІКС;
- цільові моделі (TO BE) бізнес-процесів із описом оптимізованих та автоматизованих процесів, ролей користувачів, сценаріїв взаємодії, контрольних точок і вимог нормативно-правового регулювання;
- погоджені технічні вимоги до створення та розвитку підсистем і компонентів ЄСІКС відповідно до вимог ПКМУ № 205, що включають функціональні, нефункціональні, інтеграційні, безпекові та вимоги до даних;
- комплект аналітичної та проєктної документації, що включає функціональні специфікації, моделі бізнес-процесів, моделі даних, вимоги до інтеграцій, ролей і прав доступу, а також результати погодження та актуалізації вимог із зацікавленими сторонами;
- пріоритизований беклог реалізації вимог до підсистем і компонентів ЄСІКС із визначенням пріоритетності, взаємозалежностей, послідовності реалізації та критеріїв приймання результатів.

е) Розробка дизайн-системи та UX/UI супровід ЄСІКС.

Команда забезпечує:

- розробку та впровадження єдиної дизайн-системи ЄСІКС (UI-компоненти, шаблони, гайдлайни);
- проведення UX-досліджень та аналіз користувацьких сценаріїв;
- розробку wireframes, прототипів та UI-макетів для ключових складових ЄСІКС;
- забезпечення узгодженості користувацького досвіду між компонентами Системи;
- розробку стандартів UX/UI та контроль їх дотримання підрядниками;
- інтеграцію дизайн-системи у процеси розробки (design → development handoff);
- забезпечення відповідності інтерфейсів вимогам доступності (WCAG).

Очікувані результати:

- єдина дизайн-система ЄСІКС, що містить електронну бібліотеку стандартизованих UI-компонентів та їхніх станів, набір дизайн-токенів (кольори, шрифти, сітки), шаблони типових сторінок та гайдлайни з їхнього використання;
- аналітичні матеріали та UX-дослідження, включаючи звіти за результатами інтерв'ю та тестувань з користувачами, інтерактивні карти користувацьких сценаріїв (User Flows);
- комплект інтерактивних прототипів, вайрфреймів та високодеталізованих UI-макетів екранів, інтерфейсів та дашбордів, що забезпечують наскрізну узгодженість користувацького досвіду між усіма компонентами системи;
- стандарти (регламенти) та технічні підходи до UX/UI дизайну, які містять правила розробки інтерфейсів для сторонніх підрядників, методику контролю їхнього дотримання, а також чек-листи відповідності вимогам доступності та інклюзивності (WCAG);
- матеріали інтеграції дизайну в розробку, включаючи технічні специфікації макетів для Front-end розробників (опис адаптивності, анімацій та валідації) і вимоги до синхронізованої бібліотеки коду.

ф) Розробка та супроводження погодження вимог до підсистем і компонентів ЄСІКС.

Команда забезпечує:

- організацію робочих груп;
- проведення експертних консультацій;
- презентацію технічних рішень;
- узгодження технічних вимог з Державною судовою адміністрацією України; ДП "Інформаційні судові системи"; Вищою кваліфікаційною комісією суддів; Вищою радою правосуддя; судами; іншими органами судової влади; іншими державними органами.

Очікувані результати робіт:

- записи зустрічей та протоколи засідань робочих груп із фіксацією прийнятих рішень та планів дій;
- експертні висновки та рекомендації за результатами проведених консультацій;
- презентаційні матеріали (слайди, схеми, графіки тощо) для демонстрації рішень стейкхолдерам;
- листи погодження, протоколи розбіжностей та інші документи.

g) Координація команд розробки.

Команда забезпечує:

- координацію виконавців розробки підсистем та компонентів ЄСІКС;
- контроль відповідності реалізації технічним вимогам;
- формує єдиний простір управління проєктами, що включає:
 - систему управління документацією (wiki);
 - систему управління комунікацією (чати, зустрічі);
 - систему управління беклогом задач, релізів;
- консультування щодо розгортання Non-PROD та PROD середовищ.

Очікувані результати робіт:

- звіти з моніторингу та координації розробки, що містять оцінку прогресу Виконавців та статус готовності підсистем ЄСІКС;
- налаштований єдиний простір управління проєктом, який включає актуальну базу знань (Wiki), погоджені канали комунікації та структурований беклог задач і релізів;
- консультаційні матеріали та інструкції щодо архітектури, конфігурації та розгортання системи в тестових (NON-PROD) і продуктивних (PROD) середовищах.

h) Випробування, забезпечення якості та запуск підсистем і компонентів ЄСІКС.

Команда забезпечує:

- розробку шаблонів програми та методики випробувань;
- стандартизацію сценаріїв випробувань;
- розробку шаблонів протоколів та актів випробувань;
- консультування технічного адміністратора при розгортанні підсистем та компонентів Системи в продуктивному середовищі;
- спільне проведення різних видів випробувань та моніторинг на кожній стадії життєвого циклу вказаних підсистем і компонентів Системи з фіксацією результатів.

Очікувані результати робіт:

- шаблони програм та методик випробувань – попередні, дослідної експлуатації та приймальних випробувань;
- каталог стандартизованих тестових сценаріїв, які покривають перевірку функціоналу, стабільності та безпеки підсистеми та компонентів Системи;
- консультаційні матеріали для технічного адміністратора Системи, включаючи чек-лісти готовності до запуску (Go-Live);
- звіти за результатами випробувань із переліком виявлених помилок і фіксацією фактичної готовності підсистем і компонентів Системи до відповідного режиму експлуатації.

i) Впровадження підсистем і компонентів ЄСІКС.

Команда забезпечує:

- консультування технічного адміністратора Системи щодо розбудови команди підтримки;
- допомога технічному адміністратору Системи в плануванні та супроводі масштабування підсистем та компонентів ЄСІКС, координацію навчання користувачів спільно з командами технічного адміністратора Системи;
- розробка методичних матеріалів для навчання користувачів спільно з командами технічного адміністратора Системи;
- консультаційний супровід щодо міграції даних поточних складових Системи.

Очікувані результати робіт:

- рекомендації щодо структури команди підтримки, включаючи вимоги до кваліфікації спеціалістів, описи ролей (1, 2, 3 лінії) та регламенти обробки звернень користувачів;
- плани та дорожні карти масштабування, що містять розрахунки навантаження на інфраструктуру, графіки та статус підключення нових судів/користувачів до підсистем;
- методичні матеріали та навчальні програми, включаючи інструкції користувачів, пам'ятки, регламенти проведення навчальних сесій та графіки координації навчання;
- консультаційні висновки щодо міграції даних, які містять правила очищення, мапінгу (співставлення) та безпечного перенесення історичних даних у нові підсистеми.

ж) Впровадження технологій штучного інтелекту в ЄСІКС.

Команда проводить дослідження щодо використання технологій штучного інтелекту в підсистемах та компонентах ЄСІКС, зокрема:

- аналіз міжнародного досвіду застосування технологій штучного інтелекту в судових системах та суміжних сферах публічного управління;
- визначення потенційних сценаріїв використання технологій штучного інтелекту для підтримки діяльності користувачів ЄСІКС, автоматизації рутинних операцій, пошуку та аналізу інформації, обробки документів, класифікації даних, формування проєктів документів, контролю повноти даних та інших допоміжних функцій;
- оцінку юридичних, організаційних, етичних, безпекових і технічних обмежень застосування технологій штучного інтелекту, зокрема з урахуванням вимог щодо захисту персональних даних, конфіденційної інформації, незалежності суддів та обов'язкового людського контролю за результатами роботи таких технологій;
- визначення вимог до даних, моделей, інтеграцій, інфраструктури, контролю доступу, журналювання дій та оцінювання якості результатів роботи технологій штучного інтелекту;
- формування пропозицій щодо поетапного впровадження, пілотування та подальшого масштабування технологій штучного інтелекту в ЄСІКС.

Очікувані результати робіт:

- звіт за результатами аналітичного огляду міжнародного досвіду, що містить кейси та практики застосування технологій штучного інтелекту в іноземних судових системах, оцінку їх ефективності, а також аналіз юридичних, організаційних, етичних і технічних обмежень;
- каталог потенційних сценаріїв використання технологій штучного інтелекту, адаптований до специфіки ЄСІКС, із визначенням цільових користувачів, очікуваної цінності, необхідних даних, обмежень та умов застосування;
- рекомендації щодо принципів безпечного, контрольованого та відповідального використання технологій штучного інтелекту в ЄСІКС, включно з вимогами до людського контролю, захисту інформації, доступу до даних, журналювання та оцінювання якості результатів;
- пропозиції щодо технічного підходу до впровадження технологій штучного інтелекту, включно з вимогами до інтеграції з компонентами ЄСІКС, управління даними, інфраструктури, моделей та засобів контролю;
- пріоритизований беклог і дорожня карта пілотування та поетапного впровадження технологій штучного інтелекту в ЄСІКС із визначенням сценаріїв першої черги, залежностей, ризиків, критеріїв оцінювання та передумов для масштабування.

к) Оцінка та розвиток ІТ-інфраструктури.

Команда забезпечує:

- оцінку існуючої ІТ-інфраструктури судової влади;
- визначення потреб модернізованої ЄСІКС.

Очікувані результати робіт:

- звіт про аудит поточної ІТ-інфраструктури, що містить аналіз стану серверного та мережевого обладнання судової влади;
- специфікація технічних потреб ЄСІКС, яка визначає розрахункові вимоги до обчислювальних потужностей, об'ємів сховищ даних та мережевих ресурсів для стабільної роботи нових підсистем;
- стратегія розвитку дата-центрів та хмарної інфраструктури, включаючи пропозиції щодо модернізації власних ЦОД та архітектурні підходи до використання гібридних або хмарних моделей (Cloud/On-Premise);
- концепція резервування даних та масштабування, що містить схеми архітектурної відмовостійкості, плани катастрофостійкого відновлення (Disaster Recovery), а також моделі вертикального та горизонтального масштабування під навантаженням;
- план підвищення кіберстійкості та захисту, захисту від DDoS-атак, моніторингу інцидентів безпеки та ізоляції критичних контурів системи.

л) Підтримка повного життєвого циклу підсистем і компонентів ЄСІКС.

Команда забезпечує супроводження життєвого циклу підсистем ЄСІКС у відповідності до ПКМУ № 205, в тому числі:

- супроводження життєвого циклу підсистем та компонентів ЄСІКС на всіх етапах (ініціювання, проєктування, розробка, модернізація, введення в експлуатацію, в тому числі виведення експлуатації поточних складових Системи) відповідно до вимог ПКМУ №205;
- супровід процесів архітектурних змін та оптимізації компонентів системи у зв'язку зі змінами в законодавстві України;
- координацію взаємодії між технічним адміністратором Системи, Власником Системи та Виконавцями на кожній стадії життєвого циклу підсистем, компонентів Системи;

- консультування щодо технічної документації відповідно до державних стандартів.

Очікувані результати робіт:

- дорожня карта/чек-лист супроводження життєвого циклу підсистем, компонентів ЄСІКС із визначенням етапів, контрольних точок та відповідальних сторін згідно з ПКМУ №205;
- пакет технічної та експлуатаційної документації на підсистеми та компоненти;
- рекомендації та проєктні рішення щодо виведення з експлуатації застарілих компонентів або їх безперервної заміни новими базовими модулями ЄСІКС.

т) Супровід у процесі побудови системи захисту інформації.

Команда забезпечує супровід побудови системи захисту інформації ЄСІКС:

- формування загального бачення побудови системи захисту інформації для ЄСІКС з урахуванням архітектури Системи, моделі обробки даних та функціонального призначення її підсистем і компонентів;
- визначення вимог до захисту інформації, кіберзахисту, управління доступом, журналювання дій користувачів і адміністраторів, а також контролю подій безпеки;
- опрацювання підходів до розмежування доступу до функцій, даних, документів та інших інформаційних об'єктів системи;
- формування вимог до ідентифікації, автентифікації, авторизації користувачів, а також використання електронних довірчих послуг;
- визначення підходів до захисту інформації під час її зберігання, обробки та передачі, у тому числі в межах міжсистемної електронної взаємодії;
- участі в опрацюванні вимог до побудови комплексної системи захисту інформації та/або інших організаційних і технічних заходів захисту інформації відповідно до законодавства;
- формування вимог до криптографічного та технічного захисту інформації, резервного копіювання, відновлення даних, забезпечення безперервності функціонування та реагування на інциденти;
- опрацювання вимог до захисту середовищ розробки, тестування, впровадження та супроводу ЄСІКС;
- участі у підготовці матеріалів для розробки організаційно-розпорядчої, проєктної, технічної та експлуатаційної документації у сфері захисту інформації;
- надання експертної підтримки під час узгодження технічних і архітектурних рішень ЄСІКС із вимогами у сфері захисту інформації.

Очікувані результати робіт:

- документ з загальним баченням побудови системи захисту інформації ЄСІКС, що містить принципи її побудови, цільову модель захисту, підходи до захисту даних, управління доступом, контролю подій безпеки та забезпечення безперервності функціонування;
- вимоги та рекомендації щодо захисту інформації ЄСІКС, зокрема щодо ідентифікації, автентифікації та авторизації користувачів, розмежування доступу, застосування електронних довірчих послуг, журналювання дій, криптографічного та технічного захисту інформації;
- пропозиції щодо захисту інформації під час її зберігання, обробки, передачі та міжсистемної електронної взаємодії, включно з вимогами до резервного копіювання, відновлення даних, реагування на інциденти, захисту середовищ розробки, тестування, впровадження та супроводу;
- матеріали для підготовки організаційно-розпорядчої, проєктної, технічної та експлуатаційної документації у сфері захисту інформації, необхідної для побудови комплексної системи захисту інформації та/або реалізації інших організаційних і технічних заходів захисту інформації;
- пріоритизований план заходів із побудови та розвитку системи захисту інформації ЄСІКС, що містить перелік необхідних рішень, вимог, залежностей, ризиків і послідовність їх реалізації.

Для реалізації основного завдання планується відібрати команду експертів/ок, яка найкраще відповідатиме вимогам, визначеним у розділі 4 технічного завдання, а також критеріям оцінювання, визначеним у тендерній документації.

Перелік послуг не є вичерпним та може доповнюватися додатковими чи уточнюючими похідними завданнями для реалізації основного завдання за домовленістю між Замовником та надавачем послуг, зокрема шляхом надання до виконання узгоджених технічних завдань, укладення відповідних договорів та/або змін і додатків до них.

Взаємодію з відібраною експертною командою з боку ЛЗІ, у тому числі укладення деталізованих технічних завдань, оперативну постановку завдань, моніторинг їх реалізації та прийом наданих послуг тощо здійснюватимуть уповноважені члени/кни Команди Проєкту з числа працівників/ць ЛЗІ. Крім того, надавач послуг взаємодіятиме з окремо відібраним/ою для реалізації Проєкту Експертом/кою з питань координації та загального управління процесами розробки та впровадження ЄСІКС.

2. ОЧІКУВАНІ ОБСЯГ ТА СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ.

Очікуваний строк початку та завершення надання послуг: серпень 2026 р. – червень 2028 р.

Обсяг надання послуг визначатиметься окремо для кожного взаємоузгодженого прикладного завдання в межах виконання основного завдання, описаного в пункті 1.

3. УМОВИ СПІВПРАЦІ.

Надавач послуг працює незалежно і не є суб'єктом відносин «роботодавець — працівник», партнером, спільним підприємством чи агентом ЛЗІ. Надавач послуг самостійно несе відповідальність за декларування прибутків, несплату або несвоєчасну сплату податків і зборів відповідно до положень податкового законодавства України.

Оплата послуг здійснюватиметься згідно з умовами договору.

4. ОСНОВНІ ВИМОГИ ДО НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ.

Замовник очікує, що надавач послуг повинен:

- бути зареєстрованою юридичною особою;
- мати право на здійснення діяльності, передбаченої цим технічним завданням (КВЕД: 62.01, 62.02, 62.03);
- мати членів команди, які відмінно володіють українською мовою для ефективної комунікації з бенефіціарами Цифрових рішень та Замовником;
- мати підтверджений попередній досвід надання аналогічних чи подібних послуг, у тому числі виконання завершених проєктів, з урахуванням критеріїв оцінювання тендерних пропозицій, наведених в оголошенні про тендер;
- мати аргументоване бачення підходу до надання послуг за цим технічним завданням, у тому числі щодо розподілу ролей залучених експертів/ок – членів команди, їх навантаження та необхідної кваліфікації;
- розуміти та поділяти демократичні цінності, поважати права людини, сповідувати принципи рівності та недискримінації, відповідального ставлення до навколишнього середовища, а також суверенітету та територіальної цілісності України.

5. ІНШІ УМОВИ.

Учасник тендера бере до уваги та погоджується з тим, що Замовник залишає за собою право вимагати від учасників тендера додаткові документи та/або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень поданих ними документів вимогам та умовам Оголошення про проведення тендера.

Учасник тендера, надсилаючи документи для участі у ньому, підтверджує своє розуміння та згоду з тим, що Замовник може відхилити його тендерну пропозицію у випадку, якщо пропозиції інших учасників тендера міститимуть більш вигідні умови, та що Замовник не обмежений у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для нього умовами.

Надіславши заявку на участь у тендері, потенційні надавачі послуг засвідчують, що вони не є юридичними особами, зареєстрованими на території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя, окремих районів Донецької та Луганської областей та інших територій, визначених законодавством України тимчасово окупованими територіями України (далі – ТОТ), російської федерації та Республіки Білорусь, або юридичними особами, створеними внаслідок намагань російської федерації поширити своє законодавство на ТОТ, особами, які здійснюють свою діяльність з ТОТ, території російської федерації та Республіки Білорусь або особами, які на момент подання комерційної пропозиції проживають на вказаних територіях.