

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на надання послуг Керівника/ці з питань інфраструктури проєктного напрямку "Цифровізація судової системи України" проєкту "Зміцнення євроінтеграційного виміру української державної служби у сферах законотворчості, правосуддя та державних фінансів"

1. Основне завдання.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "ЛАБОРАТОРІЯ ЗАКОНОДАВЧИХ ІНІЦІАТИВ" (далі – ЛЗІ або Замовник), у рамках реалізації компоненту 4 "Судова система України" проєкту "Зміцнення євроінтеграційного виміру української державної служби у сферах законотворчості, правосуддя та державних фінансів", що фінансується Шведським агентством з питань міжнародної співпраці та розвитку (SIDA) (далі – Проєкт), має намір відібрати експерта/ку високого рівня – Керівника/цю з питань інфраструктури проєктного напрямку "Цифровізація судової системи України".

Надавач/ка послуг входить до складу команди проєктного напрямку "Цифровізація судової системи України", що включає керівника/цю проєктного напрямку, його/її заступника/цю, проєктного/у менеджера/ку, а також керівників з питань розвитку продуктів, архітектури та інфраструктури цифрових рішень.

Основне завдання надавача/ки послуг – забезпечити стабільну роботу ЄСІКС на архітектурі, визначеній Керівником/цею з питань архітектури: розміщення, мережа, доступність, відновлення після збоїв, операційна безпека тощо, для досягнення цілей та завдань Проєкту, з урахуванням відповідних концептуальних та стратегічних документів: Концепції ЄСІКС, затвердженої наказом Державної судової адміністрації України від 30.04.2025 №178; Дорожньої карти з питань верховенства права, схваленої розпорядженням КМУ від 14.05.2025 р. №475-р «Деякі питання забезпечення переговорного процесу про вступ України до Європейського Союзу за кластером 1 "Основи процесу вступу до ЄС"» (яка згідно Постанови КМУ від 01.04.2026 р. №438 є складовою Національної програми адаптації законодавства України до права Європейського Союзу) та [Плану для реалізації Ukraine Facility на 2024 – 2027 роки](#)), а також інших документів, що визначають процеси цифровізації системи правосуддя.

Основні функції надавача/ки послуг:

- формування стратегії та забезпечення управління інфраструктурою: середовища розміщення (хмарні / локальні), мережа, сервери, сховища даних тощо;
- забезпечення операційної безпеки інфраструктури: впровадження й підтримка засобів контролю, визначених Керівником/цею напрямку архітектури цифрових рішень;
- забезпечення безперервності функціонування цифрових рішень та відновлення після збоїв: плани відновлення, резервне копіювання, цілі за часом і допустимою точкою відновлення;
- розробка сценаріїв інфраструктурного кошторису і побудова моделі відносин з постачальниками послуг розміщення / хмарних послуг;
- моніторинг доступності та продуктивності системи (час безперебійної роботи, планування потужностей);
- координація з командами розробки всіх підсистем ЄСІКС та командами бенефіціарів/реципієнтів ЄСІКС щодо операційних процесів її розгортання;
- інші завдання з розвитку інфраструктури у межах проєктного напрямку.

Для реалізації основного завдання планується відібрати експерта/ку, який/а найкраще відповідатиме вимогам, визначеним у розділі 4 технічного завдання, а також критеріям оцінювання, визначеним у тендерній документації.

Взаємодію з відібраним/ою експертом/кою з боку ЛЗІ щодо укладення деталізованих технічних завдань, моніторингу їх реалізації та приймання наданих послуг тощо здійснюватиме керівник Проєкту.

Довідково: Проєкт передбачає підтримку розробки та впровадження ЄСІКС згідно з Концепцією ЄСІКС, затвердженою наказом Державної судової адміністрації України від 30.04.2025 №178. Потенційні учасники/ці тендеру можуть ознайомитися з тендерною документацією щодо окремих закупівель, що стосуються проєктного напрямку, зокрема, технічними вимогами та технічними завданнями, які опубліковані 30.06.2026 р. та доступні на веб-сайті Замовника.

2. Очікувані обсяг, результати та строк надання послуг.

Очікуваний строк початку та завершення надання послуг: серпень 2026 р. – грудень 2027 р. (17 місяців).

Обсяг надання послуг визначатиметься окремо для кожного взаємоузгодженого прикладного завдання в межах виконання основного завдання, описаного в пункті 1. Передбачається постійна залученість

надавача/ки послуг до виконання проектних завдань протягом строку надання послуг.

Очікувані результати надання послуг: підготовані та надані документи та звіти, що впливають із завдань надавача/ки послуг та плану реалізації Проекту, а також досягнення таких ключових показників ефективності (оцінюється керівником Проекту):

- доступність ЄСІКС відповідає узгодженому цільовому рівню обслуговування, визначеному для критичної державної інформаційно-комунікаційної системи, від якої залежить безперервність здійснення судочинства;
- забезпечено безперервність роботи та відмовостійкість системи, зокрема в умовах підвищених ризиків і воєнного стану (резервне копіювання, резервні майданчики);
- належний рівень атестації системи з безпеки підтримується; інфраструктурні зауваження аудитів (ISO 27001 та національних вимог до захисту інформації в державних інформаційно-комунікаційних системах) усуваються у визначені строки;
- відсутність критичних інцидентів недоступності системи, що впливають на роботу судів та учасників судового процесу;
- інфраструктуру ЄСІКС підготовлено до промислової експлуатації відповідно до етапів Проекту.

3. Умови співпраці.

Надавач/ка послуг працює незалежно і не є суб'єктом відносин "роботодавець-працівник/ця", партнером/кою, спільним підприємством чи агентом/кою ЛЗІ. Надавач/ка послуг самостійно несе відповідальність за декларування прибутків, несплату або несвоєчасну сплату податків і зборів відповідно до положень податкового законодавства України.

Оплата послуг здійснюватиметься згідно з умовами договору.

4. Основні вимоги до надавачів/ок послуг.

Замовник очікує, що надавач/ка послуг повинен/на:

- бути зареєстрованим/ою фізичною особою-підприємцем;
- мати право на здійснення діяльності, передбаченої цим технічним завданням;
- мати не менш як 5-річний досвід управління інфраструктурою інформаційних технологій корпоративного рівня;
- мати досвід роботи з постачальниками хмарних послуг та практиками безперервної розробки й експлуатації інформаційних систем;
- досвід управління державними/критичними системами є суттєвою перевагою;
- мати практичний досвід впровадження ISO 27001, а не лише теоретичне знання стандарту;
- досвід роботи з державними інституціями системи правосуддя та/або донорськими програмами/проектами є перевагою;
- мати розуміння судового процесу та/або публічного сектору, або готовність швидко в нього зануритись;
- відмінно володіти українською мовою та англійською мовою на рівні, достатньому для підготовки елементів звітності донору та робочої комунікації;
- мати високий рівень організаційної дисципліни, структурного мислення та комунікації;
- розуміти та поділяти демократичні цінності, поважати права людини, сповідувати принципи рівності та недискримінації, відповідального ставлення до навколишнього середовища, а також суверенітету та територіальної цілісності України.

5. Інші умови.

Учасник/ця тендера бере до уваги та погоджується з тим, що Замовник залишає за собою право вимагати від учасників/ць тендера додаткові документи та/або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень поданих ними документів вимогам та умовам Оголошення про проведення тендера.

Учасник/ця тендеру, надсилаючи документи для участі у ньому, підтверджує своє розуміння та згоду з тим, що Замовник може відхилити його/її тендерну пропозицію у випадку, якщо пропозиції інших учасників/ць тендеру міститимуть більш вигідні умови та що Замовник не обмежений у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для нього умовами.

Надіславши заявку на участь у тендері, потенційні надавачі/ки послуг засвідчують, що вони не є особами, зареєстрованими на території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя, окремих районів Донецької та Луганської областей та інших територій, визначених законодавством України тимчасово окупованими територіями України (далі – ТОТ), російської федерації та Республіки Білорусь, або юридичними особами, створеними внаслідок намагань російської федерації поширити своє законодавство на ТОТ, особами, які здійснюють свою діяльність з ТОТ, території російської федерації та Республіки Білорусь або особами, які на момент подання комерційної пропозиції проживають на вказаних територіях.